

Số : 398/14/QĐ-QUACERT

Hà Nội, ngày 06 tháng 01 năm 2014

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “Quy định Nguyên tắc và Điều kiện Chứng nhận”

### GIÁM ĐỐC

### TRUNG TÂM CHỨNG NHẬN PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN

- Căn cứ Quyết định số 1003/QĐ-BKHCNMT ngày 1/6/1999 của Bộ trưởng Bộ Khoa học, Công nghệ và Môi trường (nay là Bộ Khoa học và Công nghệ) về việc thành lập Trung tâm Chứng nhận Phù hợp Tiêu chuẩn – QUACERT;
- Căn cứ Quyết định số 227/QĐ-TĐC ngày 10/02/2010 của Tổng cục trưởng Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Chứng nhận Phù hợp – QUACERT;
- Căn cứ vào các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO/IEC 17021:2011, ISO/TS 22003:2007, ISO/IEC 27006:2011, ISO/IEC 17065:2012 đối với Tổ chức cung cấp hoạt động đánh giá và chứng nhận các hệ thống quản lý, đánh giá và chứng nhận sản phẩm, quá trình, dịch vụ,

## QUYẾT ĐỊNH

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “*Quy định Nguyên tắc và Điều kiện Chứng nhận*”;

**Điều 2.** Trung tâm QUACERT, các Tổ chức đăng ký chứng nhận và Tổ chức được QUACERT chứng nhận hệ thống quản lý phải tuân thủ theo Quy định này;

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế mọi quyết định liên quan trước đây./.

#### Nội nhận:

- Tổ chức đăng ký chứng nhận;
- Các bộ phận của QUACERT;
- Website QUACERT;
- Lưu: VT.

### GIÁM ĐỐC



*Nguyễn Nam Hải*

**QUY ĐỊNH**  
**NGUYÊN TẮC VÀ ĐIỀU KIỆN CHỨNG NHẬN**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 308/14/QĐ-QUACERT ngày 06 tháng 01 năm 2014 của  
Giám đốc Trung tâm Chứng nhận Phù hợp – QUACERT)

## I. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Trung tâm Chứng nhận Phù hợp – QUACERT là Tổ chức chứng nhận do Bộ Khoa học Công nghệ và Môi trường (nay là Bộ Khoa học và Công nghệ) thành lập nhằm thực thi công tác chứng nhận hệ thống quản lý, chứng nhận sản phẩm phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia, tiêu chuẩn nước ngoài, tiêu chuẩn quốc tế, cũng như phù hợp với quy chuẩn kỹ thuật. Các thủ tục, chính sách và hoạt động chứng nhận của QUACERT phải tuân thủ các yêu cầu luật định, chuẩn mực và thông lệ quốc tế nhằm đảm bảo tính thống nhất và nhất quán trong chất lượng dịch vụ chứng nhận mà QUACERT cung cấp. Những chính sách và thủ tục này không nhằm ngăn cản hay gây khó dễ cho các Tổ chức có nhu cầu chứng nhận.
2. QUACERT nhận thức được tầm quan trọng của tính khách quan trong việc tiến hành hoạt động chứng nhận hệ thống quản lý, cam kết kiểm soát được các mâu thuẫn về quyền lợi và đảm bảo được tính khách quan trong công tác chứng nhận hệ thống quản lý. Tất cả các Tổ chức có tư cách pháp nhân, không phân biệt thành phần kinh tế, quy mô, điều kiện tài chính đều có thể đăng ký chứng nhận. Tuy nhiên, QUACERT sẽ không chứng nhận trong các trường hợp sau:
  - a) Có mối liên hệ ảnh hưởng đến tính khách quan của QUACERT;
  - b) Một Tổ chức chứng nhận khác đề nghị QUACERT cung cấp dịch vụ chứng nhận cho các hoạt động chứng nhận hệ thống quản lý của họ; hoặc
  - c) Tổ chức đăng ký chứng nhận có sử dụng dịch vụ tư vấn hay đánh giá nội bộ hệ thống quản lý, trong đó mối quan hệ giữa Tổ chức tư vấn và QUACERT ảnh hưởng đến tính khách quan của QUACERT. Thời gian tối thiểu hai năm kể từ ngày kết thúc hoạt động tư vấn được xem là không gây ảnh hưởng đến tính khách quan này.
3. Bên cạnh đó, để đảm bảo tính khách quan trong dịch vụ chứng nhận, QUACERT đảm bảo rằng:
  - a) QUACERT hay bất kỳ một bộ phận nào của QUACERT không được phép đề nghị hay cung cấp dịch vụ tư vấn hệ thống quản lý, tư vấn liên quan đến thiết kế sản phẩm, bao gồm cả xây dựng tiêu chuẩn áp dụng cho sản phẩm, tư vấn hệ thống quản lý cho quá trình sản xuất sản phẩm được chứng nhận;
  - b) QUACERT hay bất kỳ một bộ phận nào của QUACERT không được phép đề nghị hay cung cấp hoạt động đánh giá nội bộ cho Tổ chức được chứng nhận;
  - c) QUACERT không thuê các Tổ chức tư vấn thực hiện công tác đánh giá;
  - d) Trong hoạt động của mình, QUACERT không được giới thiệu hay ám chỉ là có liên quan đến các hoạt động của một Tổ chức cung cấp dịch vụ tư vấn. QUACERT phải có hành động thích hợp để điều chỉnh những tuyên bố hay ám chỉ của bất kỳ một Tổ chức tư vấn nào rằng việc chứng nhận sẽ đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh hơn hay ít tốn kém hơn nếu Tổ chức sử dụng dịch vụ chứng nhận của QUACERT;