

TỔNG CỤC TIÊU CHUẨN  
ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG  
TRUNG TÂM CHỨNG NHẬN  
PHÙ HỢP (QUACERT)

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số : 10453/QUACERT-QA  
V/v thông báo chuyển đổi tiêu chuẩn ISO  
9001:2015

Hà Nội, ngày 29 tháng 09 năm 2015

Kính gửi: Quý Công ty

Ngày 15/09/2015 Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO) đã chính thức ban hành tiêu chuẩn ISO 9001:2015 thay thế cho tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Theo hướng dẫn của Diễn đàn các tổ chức công nhận quốc tế (IAF), các tổ chức được chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 có 3 năm kể từ ngày tiêu chuẩn mới được ban hành để chuyển đổi sang tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Điều này có nghĩa giấy chứng nhận theo tiêu chuẩn **ISO 9001:2015** chỉ có thể được cấp kể từ ngày **15/09/2015** và mọi giấy chứng nhận theo tiêu chuẩn **ISO 9001:2008** sẽ hết hiệu lực sau ngày **14/09/2018**.

Do đó, Trung tâm Chứng nhận Phù hợp xin thông báo:

**1. Về thời hạn áp dụng các tiêu chuẩn**

**a) Đối với các tổ chức đã được chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 trước ngày 15/09/2015:**

- Giấy chứng nhận vẫn còn nguyên giá trị hiệu lực cho tới hết thời hạn ghi trên giấy chứng nhận.
- Trong thời hạn hiệu lực nêu trên, các tổ chức có thể đăng ký để được chứng nhận chuyển đổi sang tiêu chuẩn **ISO 9001:2015** vào bất kỳ thời điểm nào. Các tổ chức có thể lựa chọn để được đánh giá chuyển đổi trong lần đánh giá giám sát, trong lần đánh giá chứng nhận lại hoặc thông qua một cuộc đánh giá chuyển đổi riêng.

**b) Đối với các tổ chức được chứng nhận trong khoảng thời gian chuyển đổi (từ 15/09/2015 đến hết 14/09/2018):**

- Các tổ chức có thể lựa chọn chứng nhận theo tiêu chuẩn **ISO 9001:2008** hoặc **ISO 9001:2015**. Tuy nhiên, nếu lựa chọn chứng nhận theo **ISO 9001:2008** thì giấy chứng nhận sẽ chỉ có hiệu lực tối đa là đến hết ngày **14/09/2018**.
- Trong thời gian chuyển đổi nêu trên, các tổ chức được chứng nhận



theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 có thể lựa chọn để chuyển đổi như hướng dẫn ở Mục a.

**c) Đối với các tổ chức được chứng nhận sau ngày 14/09/2018:**

- Mọi hoạt động đánh giá chứng nhận sau thời điểm này đều phải theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015
- Mọi giấy chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 sau thời điểm này đều bị hủy bỏ.

**2. Một số lưu ý đối với quá trình chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng từ tiêu chuẩn ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn ISO 9001:2015**

Các tổ chức đã và đang áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2008 cần lưu ý thực hiện những hoạt động sau:

- Đánh giá hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 để xác định những điểm chưa phù hợp;
- Xây dựng kế hoạch chuyển đổi;
- Tổ chức đào tạo và truyền đạt nhận thức cho nhân viên và các bên liên quan có tác động tới hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng của tổ chức;
- Cập nhật hệ thống quản lý chất lượng của tổ chức để đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn sửa đổi;
- Xác nhận hiệu lực (thông qua các hoạt động như đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo);
- Liên hệ với QUACERT để đánh giá chuyển đổi khi hệ thống quản lý chất lượng đã sẵn sàng để chuyển đổi.

Quý Tổ chức có thể liên hệ với Trung tâm Chứng nhận Phù hợp (QUACERT) theo địa chỉ ở cuối trang để biết thêm thông tin chi tiết

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, QA.

**KT. GIÁM ĐỐC**



**PHÓ GIÁM ĐỐC**

*Trần Quốc Dũng*





## Tóm lược các thay đổi lớn của ISO 9001:2015

1. Cấu trúc mới, áp dụng theo Phụ lục SL của Chỉ thị của ISO (ISO Derirectives). Theo đó, tất cả các tiêu chuẩn về hệ thống quản lý đều chung một cấu trúc gồm 10 điều.
2. Yêu cầu về tư duy dựa trên rủi ro giúp hỗ trợ và tăng cường sự hiểu biết và áp dụng cách tiếp cận theo quá trình.
3. Giảm bớt số lượng các yêu cầu cụ thể, theo đó các tổ chức có thể lựa chọn một cách rộng hơn các cách thức đáp ứng yêu cầu.
4. Giảm sự nhấn mạnh vào tài liệu.
5. Dễ áp dụng hơn đối với dịch vụ.
6. Thêm yêu cầu về xác định ranh giới của Hệ thống quản lý chất lượng.
7. Nhấn mạnh hơn vào bối cảnh của tổ chức.
8. Tăng cường yêu cầu về vai trò của lãnh đạo.
9. Nhấn mạnh hơn vào việc đạt được các đầu ra mong muốn để tăng cường sự thỏa mãn khách hàng.

